

**Автономная некоммерческая организация  
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

---

ИНН 0323831122 КПП 032301001  
ОГРН 1100300000096  
670047, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина 13  
тел/факс. (301-2)45-56-57

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность  
в сфере среднего профессионального образования,  
по контракту № № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

**1. Объект:** Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж недропользования» г. Улан-Удэ Республика Бурятия.

**2. Предмет:** Качество условий образовательной деятельности ГБПОУ «Байкальский колледж недропользования» г. Улан-Удэ Республика Бурятия на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными в следующих нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации.

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

**3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере среднего профессионального образования.**

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГБПОУ «Байкальский колледж недропользования» были получены следующие результаты:

**Значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности образовательной организации**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Значение</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</b>	<b>93</b>
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	35
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	32
<b>1.2.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</b>	<b>60</b>
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	2
<b>1.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</b>	<b>93</b>
<i><b>Итоговое значение критерия K1</b></i>		<b>83</b>
<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг</b>	<b>100</b>
	количество комфортных условий предоставления услуг	5
<b>2.2.</b>	<b>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</b>	<b>61</b>
<i><b>Итоговое значение критерия K2</b></i>		<b>81</b>
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</b>	<b>0</b>
	количество условий доступности организации для инвалидов	0
<b>3.2.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>	<b>60</b>
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3
<b>3.3.</b>	<b>Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>	<b>33</b>
<i><b>Итоговое значение критерия K3</b></i>		<b>34</b>
<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>		
<b>4.1.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной</b>	<b>85</b>

	<b>сферы</b>	
<b>4.2.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</b>	<b>85</b>
<b>4.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</b>	<b>93</b>
<b>Итоговое значение критерия K4</b>		<b>87</b>
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>		
<b>5.1.</b>	<b>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b>	<b>87</b>
<b>5.2.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</b>	<b>91</b>
<b>5.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</b>	<b>89</b>
<b>Итоговое значение критерия K5</b>		<b>89</b>
<b>Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S</b>		<b>75</b>

В рейтинге учреждений среднего профессионального образования по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГБПОУ «Байкальский колледж недропользования» занял позицию 11 из 15 возможных.

#### **4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:**

##### **4.1. Критерий K1.**

1. На официальном сайте организации в сети Интернет, расположенной по адресу <http://bkn03> отсутствуют сведения:

- об учебном плане с приложением его копии;
- календарный учебный график с приложением его копии;
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- об объеме образовательной деятельности за счет бюджета по договорам за счет средств физических и (или) юридических лиц в 2018 г.
- о поступлении финансовых и материальных средств за 2018 г. и об их расходовании в 2018 г.

2. На сайте организации отсутствуют:

- электронные сервисы для подачи электронного обращения,
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

3. На информационных общедоступных информационных ресурсах отсутствует информация о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями.

Рекомендовано:

- Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".
- Дополнить информационные общедоступные информационные ресурсы информацией о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями
- Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

#### 4.2. Критерий 2.

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы составляет 61%.

Рекомендовано разработать план мероприятий по повышению уровня комфортности организации:

- создание комфортных зон для отдыха на переменах;
- создание понятной навигации внутри организации (указатели);
- обеспечение доступности питьевой воды и т.п. (список предложений и рекомендаций учащихся в Приложении 1)

#### 4.3. Критерий К3.

1. Продолжить работу по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- строительство пандусов;
- строительство стоянок для автотранспорта инвалидов;
- строительство специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- обеспечить наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.п.

#### 4.4.Критерий К4 и Критерий К5

Осуществлять с определенной периодичностью (определенной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности учащихся качеством условий образовательной деятельности

#### 5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ГБПОУ «Байкальский колледж недропользования»в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 2 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru

Директор

Будаева Ц.Б.



Перечень предложений и пожеланий студентов, высказанных во время анкетирования (*стиль и правописание сохранено*) :

- Спортзал построить
- Построить спортзал
- Спорт зал
- наличие спортзалов
- спорт зал
- спортзал
- построить спортзал
- Смена преподавательского состава, повышение минимального порога при поступлении в колледж, изменение
- Просторный спорт зал со всем инвентарём, просторную столовую с достаточным количеством мест, более у
- построить спортивную площадку
- Нужен спортивный зал
- Обеспечить зону с wifi
- Более вежливых и доброжелательных персон, чтобы к ученикам не относились как к животным(то хватают з
- Обеспечение бесплатного Wi-Fi
- Free wi-fi
- Обеспечить зону вай фая
- Подключение бесплатного Wi-Fi
- Научить учителя математике манером
- Обеспечение бесплатного Wi-Fi
- Сделать бесплатный вай-фай
- Провести Wi-Fi
- Обеспечить работу зон wi-fi для студентов
- Вай фай зона, спорт зал, доступное питание
- Спортзал нужен свой
- Обозначить место где можно будет побеседовать, обсудить какие-либо вопросы связанные с колледжем и
- Большой комфортный спорт зал
- Нет спортзала
- Сделать спортзал.
- Сделать спортзал, улучшить условия столовой
- Не продовать испорченную еду в буфете!! Я отправилась там, ну и сделать нормальные туалеты и в перво
- Нанять больше уборщещ
- Спордзал
- Построить спортзал
- Открытый Wi-Fi
- Курилку
- Не хватает большого спортзала
- Сделать вайфай
- Free Wi-Fi zone, доступный туалет
- Сделать нормально туалеты и спорт зал
- Спортивный зал.
- Сделать Спортивный зал Раздевалки нормальные сделать лобараторию
- Спортзал
- Больше зон отдыха и времени на обеденный перерыв
- Сделать спорт площадку как можно скорее
- Хорошее отопление в кабинетах
- Нужен спортзал

Необходимы проекторы, колонки для усвоения лекционного материала, показа презентаций оборудования и ег

Лучше не ругайте нас а любите)))))) чмок

спорт зал для вольной борьбы

спорт зал

Нормальные туалеты

СПОРТ ЗАЛ

Нормальный туалет

Трубую туалеты нормальные

СПОРТ ЗАЛ

нужен спортзал

Требуется спортивный зал

Персонал добрее, реально сумасшедшие есть ! И выдачу документов ускорить

больше столовой

Замок в туалете

Спортзал!

Сделать раздевалку

Нет предложений

Убрать 5 минутные перерывы между парами и сделать большой перерыв также 30 минутт

Муниципалитету отремонтировать подъездные пути к колледжу

строительство спортзала

Уволить гардеробщицу

Ремонт

Материальную базу, в виде приборов для работы пополнять согласно веяниям времени

Приложение 2.

Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя органа  
местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <sup><1></sup>

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Илановы й срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>&lt;2&gt;</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".